



Удружење банака Србије п.у.
Association of Serbian Banks b.a.

Bank Info 2023

📍 Hotel Gorski, Kopaonik

📅 5. i 6. oktobar

SAGA
A NOVENTIQ Company

 **asee**
by asseco

 **COMTRADE**
SYSTEM INTEGRATION

 **GROUP-IB**

XTN
Cognitive Security

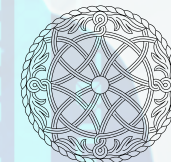
wacom
SETCCE
*Think human.
Sign digital.*

 **halcom**

NF In^ova

A NOVENTIQ Company

 **PULSEC**
YOUR BUSINESS
GUARDIANS



VINO BUDIMIR

Sreda 4.10. 19- 21h - Rana prijava za savetovanje i piće
dobrodošlice vinarije Budimir

Prvi dan (5.10.) - Sala Gorski izvor (Main stage)

08:30 - 09:20

Prijavljivanje učesnika

09:20 - 09:30

Otvaranje savetovanja

09:30 - 10:00

Nebankarski pružaoci usluga kao učesnici u platnim sistemima

Narodna banka Srbije - Sektor za platni sistem

10:05 - 10:25

Saga

"AI Customer Journey" - primena veštačke inteligencije u bankarstvu

10:30 - 11:00

NF Innova

Digitalno bankarstvo sa SME segmentom - Izazovi i mogućnosti

11:05 - 11:25

Raiffeisen - Blinking

Video identifikacija nove generacije

11:30 - 11:50

Asseco

Digital Branch & Application Performance Monitoring Solutions

KAFE PAUZA

12:20 - 12:40

Banca Intesa

End-to-end proces za kredite preko mobilne aplikacije za preduzetnike

12:45 - 13:30

Panel - Digitalna tranzicija: eGrađani budućnosti

*Biljana Marić, v. d. Pomoćnika direktora, Sektor za razvoj IS i eUprave
/ Kancelarija za IT i eUPravu, predstavnici finansijskih institucija,
moderator: Kjara Cvetinović*

13:35 - 13:55

Comtrade

Open AI i kognitivni servisi

14:00 - 14:45

Panel - Fintech region - Perspektive i izazovi

Predstavnici fintech-a iz zemlje i regiona, moderator: Srđan Zec

15:00 - 16:00

RUČAK

16:00 - 16:30

Praksa vezivanja i objedinjavanja bankarskih usluga

*Bojan Terzić, generalni direktor Sektora za zaštitu korisnika finansijskih
usluga, Narodna banka Srbije*

16:35 - 17:00

**Narodna banka Srbije - Centar za superviziju informacionih sistema
finansijskih institucija**

Analiza Upitnika IS

17:05 - 17:50

Panel - Prevencija prevara u bankarskom poslovanju

*Jelena Starčević, Direktor odeljenja bezbednosti platnih kartica i
e-trgovine, OTP banka*

*Mirjana Živanović Opačić, Head of Fraud Prevention Office, Banca Intesa,
Erne Mraznica, Head of Compliance Department, Raiffeisen banka*

Moderator: Darko Šehović

21:30

**ŽURKA ZA UČESNIKE SAVETOVANJA POD POKROVITELJSTVOM
KOMPANIJE SAGA**

Prvi dan (5.10.) - Sala Gorski pogled

10:05 - 10:35

Upravljanje prigovorima, zaštita korisnika - Ključni izazovi u postupku integracije dve banke i poželjan nivo komunikacije o integraciji sa klijentima

Olga Tucović, Rukovodilac Odseka za upravljanje reklamacijama, Raiffeisen banka a.d Beograd

10:35 - 11:00

Panel – najčešći tipovi prigovora u bankama, reklamacije i prigovori

*Stanislava Naumović, šef Odeljenja za postupanje po prigovorima klijenata i korisničko iskustvo, Banka Poštanska štedionica a.d.
Tatjana Anđić Aničić, Koordinator za upravljanje prigovorima, reklamacije Kreditnog biroa i reklamacije platnih kartica OTP bank a.d.*

11:00 - 11:25

Panel - Saradnja strukture za rešavanje prigovora sa drugim odeljenjima - kartično odeljenje

*Milica Rakić, Koordinator za Istraživanje tržišta, iskustva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata
Snežana Bubanja, Direktor platnih kartica UniCredit Bank Srbija a.d*

11:25 - 11:55

Panel - Terapija medijacijom

*Tatjana Anđić Aničić, Koordinator za upravljanje prigovorima, reklamacije Kreditnog biroa i reklamacije platnih kartica, OTP Bank a.d.
Živkica Jajević, Menadžer za rešavanje prigovora klijenata, Banca Intesa a.d. Beograd*

Moderator: Milica Rakić, Koordinator za Istraživanje tržišta, iskustva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata, UniCredit Bank Srbija a.d

KAFE PAUZA

12:30 - 12:50

Italian Fraud Landscape Evolution

Mario Trincera, Finansijski CERT Italije

12:55 - 13:15

The Rise of Proactive Fraud Intelligence

Andrey Parshin, Global Pre-Sales Manager, Group-IB

13:20 - 13:40

The Fight Against Fraud in the Digital Evolution of Banking Customer Services

Davide Fania, Managing Director, XTN Cognitive Security

13:45 - 14:05

Kako izbeći zloupotrebu vašeg m bankinga?

Bratislav Cekić, PULSEC

14:10 - 14:40

Fraud Report

Marija Radovanović, Udruženje sertifikovanih istražitelja prevare ACFE

14:35 - 14:55

Trendovi u prevarama

Mirjana Živanović Opačić Head of Fraud Prevention Office within Security and BCM Department Banca Intesa - TBC

15:00

RUČAK



Удружење банака Србије п.у.
Association of Serbian Banks b.a.

Na događaj se možete prijaviti putem linka:

<https://www.ubs-asb.com/dogadjaji/196-bankinfo-2023>

Organizator zadržava pravo da izmeni Program usled okolnosti koje su nastupile iznenada.

Drugi dan (6.10.) Sala Gorski izvor (Main stage)

09:55 – 10:00

Otvaranje drugog dana savetovanja

10:00 – 11:15

Narodna banka Srbije - supervizija

Odluka o ekternalizaciji IKT usluga (Prezentacija i diskusija)

11:20 – 11:40

Halcom

Customer Engagement Banking

KAFE PAUZA

12:10 – 13:00

Panel - Finansijske institucije u oblacima

*Predstavnik Oracle,
predstavnik Data Cloud Technology,
predstavnik bankarskog sektora, tbc,
moderator - Darko Šehović*

13:05 – 13:25

Setcce

Exploring the Future of Digital Transactions

13:30 – 14:00

Kancelarija za IT i eUpravu RS

Ključne odredbe Etičkih smernica za razvoj, primenu i upotrebu pouzdane i odgovorne veštačke inteligencije

14:05 – 14:25

Agencija za privredne registre

Prezentacija novog Portala APR za isporuke poslovnih podataka

14:30

Zatvaranje konferencije

14:45

Ručak



Удружење банака Србије п.у.
Association of Serbian Banks b.a.

Na događaj se možete prijaviti putem linka:

<https://www.ubs-asb.com/dogadjaji/196-bankinfo-2023>

Organizator zadržava pravo da izmeni Program usled okolnosti koje su nastupile iznenada.